



TABLE DES MATIÈRES DES ACTES

Edition CD ROM : 120 communications dont 44 Francophones
47 Hispanophones
29 Anglophones

SOMMAIRE / TABLE OF CONTENTS / ÍNDICE

<p>ABBAS Syed Gohar (IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, FARAH Asmaa (IAE Lyon, Université Jean Moulin/Université Cadi Ayyad), France/Maroc <i>Coping and social support a conceptual study of multidimensional social support coping mechanisms</i></p>
<p>AGUILERA ENRÍQUEZ Luis, HERNÁNDEZ CASTORENA Octavio, GONZÁLEZ ADAME Martha, LÓPEZ TORRES Gabriela Citlalli (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México <i>El impacto de la calidad en la gestión de la cadena de suministro para un mayor rendimiento de la pyme manufacturera: un estudio empírico</i></p>
<p>AHUMADA-TELLO Eduardo, ZÁRATE-CORNEJO Robert E.(Universidad Autónoma del Estado de Baja California), México <i>Competitividad y gestión del conocimiento. el caso de empresas de base tecnológica en Tijuana, México</i></p>
<p>ALONSO CASTAÑÓN Martha Alicia (Universidad Politécnica de San Luis Potosí), México, ALONSO CASTAÑÓN Esperanza (Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de San Luis Potosí), México, DE LA ROSA HERNÁNDEZ Martha Angélica, MARTÍNEZ ROJAS Mario Alberto (Universidad Politécnica de San Luis Potosí), México <i>Análisis de los retos sobre la comunicación y el seguimiento de los procesos de cambio organizacional. la experiencia de intervención en empresas de San Luis Potosí, México</i></p>
<p>ANDREY Amélie, LIÈVRE Pascal (Centre de recherche clermontois en gestion et de management (CRCGM), Université d'Auvergne), France <i>La posture de praticien-chercheur. Un dispositif d'ethnographie organisationnelle pour étudier les situations d'urgence</i></p>
<p>ARMSTRONG Carmen (State of Illinois), United States of America, YAEGER Therese F., SORENSEN JR Peter F. (Benedictine University), United States of America, SULAMOYO Dalitso (IACAA, Springfield), United States of America <i>Organization development and change within the context of public sector organizations: opportunities for change and development</i></p>

<p>ARROYO JIMÉNEZ Gloria, PRIETO USCANGA Alicia, LÓPEZ OSTRIA María Teresa, PRIETO USCANGA Margarita (Instituto Tecnológico de Querétaro), México <i>Metodología para la gestión de la dimensión organizacional del modelo educativo siglo XXI</i></p>
<p>BARBIERI Alberto (Universidad de Buenos Aires), Argentina, BLANCO Isabel (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires), Argentina <i>Instrumentos de evaluación de la gestión pública en escenarios de cambio</i></p>
<p>BARNES Mary A. (George Washington University), United States of America <i>Using experiential change strategies during a major organizational change</i></p>
<p>BAUJARD Corinne (Université d'Evry Val d'Essonne), France <i>Musée Louvre-Lens : entre culture, tourisme et renaissance territoriale</i></p>
<p>BELL Jerry (Benedictine University), United States of America <i>Literature review for respective keywords in the abstract and title to determine literature gaps in support of research in using the soar framework for veterans in transition</i></p>
<p>BENDARKAWI Anass (Université Hassan 1^{er}, Settat), Maroc <i>Analyse de la performance les conditions de la mise en œuvre des outils et méthodes socio-économiques au niveau des entreprises marocaines</i></p>
<p>BERGER Cédric (Haute Ecole de Gestion (HEG) Genève International Institute of Business Analysis (IIBA)), Suisse <i>Business analysis, une discipline qui se professionnalise...</i></p>
<p>BERMEJO GUEVARA Mario Alberto (Universidad Nacional Autónoma de México), México, DÍAZ JIMÉNEZ María Juana (CCINSHAE), México, CANALES MOTA José Antonio (Hospital Juárez de México, Instituto Politécnico Nacional), México, DE LA GARZA GUEVARA Constanza (COFEPRIS), México <i>Evaluación organizacional de una unidad hospitalaria de alta especialidad, en la ciudad de México, a través del análisis del clima laboral, motivaciones y estilos de aprendizaje del personal que en ella labora</i></p>
<p>BERMEJO GUEVARA Mario Alberto, ALVARADO LARA Gerardo Alejandro, Sergio Javier JASSO VILLAZUL, GARCÍA TAPIA Gabino (Universidad Nacional Autónoma de México), México <i>Estimación del costo oculto asociado a los eventos adversos hospitalarios generados a consecuencia de errores en el uso de medicamentos en pacientes de una unidad hospitalaria de alta especialidad en la ciudad de México</i></p>
<p>BONNET Daniel (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean-Moulin), France <i>Perception des acteurs et analyse stratégique Cas d'un consortium de coopératives agricoles L'objectivité en question</i></p>
<p>BONNET Daniel (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean-Moulin), France <i>Éclairage épistémologique de l'objectivité à la lumière du concept de l'intersubjectivité contradictoire : analyse d'une problématique en stratégie dans les structures mentales profondes de l'organisation</i></p>
<p>BONNET Marc, ZARDET Véronique (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, WORLEY Chris (Center of Effective Organizations, University of Southern California), United States of America <i>Enhancing organizational agility through socio-economic management consulting: a case study</i></p>
<p>BURKS Denie (Berry College Mount Berry, Georgia), United States of America <i>The accidental beginning 50 years later: interviewing Dr. Peter Sorensen</i></p>
<p>CÁRDENAS TAPIA Magali María Isabel (ESCA Tepepan, Instituto Politécnico Nacional), México, SIMÓN DOMÍNGUEZ Nadima (FCA, Universidad Nacional Autónoma de México), México, RIVAS TOVAR Luis Arturo (ESCA Santo Tomás Instituto Politécnico Nacional), México <i>Importancia del análisis de una red de conocimiento para la solución a problemas del medio ambiente en México</i></p>
<p>CERVANTES ROSAS María de los Ángeles, ALVARADO ALTAMIRANO Sergio (Universidad de Occidente), México <i>Estrategias de crecimiento de pymes de la industria agroalimentaria</i></p>

<p>CERVANTES ROSAS Maria de los Angeles, GALLARDO MILLÁN Luis Alfredo (Universidad de Occidente), México, DÍAZ DE LEÓN Fridzia Izaguirre (Universidad Guasave), México <i>Las pymes en México: características distintivas [estudio exploratorio]</i></p>
<p>CHAMPAGNE RACINE Jocelyne (Université de Sherbrooke), Canada <i>La transformation de la culture organisationnelle d'une caisse Desjardins : cas de la Caisse De Granby-Haute-Yamaska (CDGHY)</i></p>
<p>CHAVARRÍA LÓPEZ Leticia Refugio, MARTÍNEZ REYES Armando, ROCHA LONA Luis (Laboratorio Sección de estudios de posgrado e investigación, ESCA Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México <i>El reto para las pequeñas empresas en México es el desarrollo e implementación de un modelo integral de sustentabilidad</i></p>
<p>CLAVER-CORTÉS Enrique, VALDÉS-CONCA Jorge, DE JUANA-ESPINOSA Susana (Departamento Organización de Empresas, Universidad de Alicante), España <i>Evolución en la gestión estratégica de la e-cultura en los ayuntamientos españoles</i></p>
<p>COLEMAN Tanja (Benedictine University), United States of America <i>Elements of a continuous cultural transformation initiative within an early childhood education provider</i></p>
<p>CRISTALLINI Vincent (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Dispositifs légaux de gestion des ressources humaines et coûts performances cachés, cas de la rupture conventionnelle</i></p>
<p>D'ALESSANDRO Dane R. (Benedictine University), United States of America <i>Reframing cross-cultural management as organizational learning and knowledge management – implications for scholar-practitioners</i></p>
<p>DATRY Frantz (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, SAVALL Amandine (ISEOR, Magellan, CNAM Paris), France <i>À la recherche de ressources économiques : cas de recherche-intervention socio-économique dans une filiale belge d'un groupe américain coté à la bourse de New York</i></p>
<p>DE LEÓN JIMÉNEZ Salvador (Unidad Azcapotzalco, Universidad Autónoma Metropolitana), México, PEÑALVA ROSALES Laura P, RAMÍREZ ALCÁNTARA Hilda (Unidad Xochimilco, Universidad Autónoma Metropolitana), México <i>Las capacidades institucionales para el desarrollo de la educación a distancia en una universidad pública mexicana</i></p>
<p>DELATTRE Miguel (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, OCLER Rodolphe (Management and Business systems department, Business School, University of Bedfordshire), United Kingdom <i>L'homme au travail : entre professionnalisation et prise en compte du lien social</i></p>
<p>DESMAYSON Gérard (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Du capital humain au potentiel humain dans les changements organisationnels</i></p>
<p>DOUCETTE Bill, SCHROEDER Kathy (Benedictine University), United States of America, WHATLEY Lachlan R. (Metal Boss Technologies Inc.), Canada <i>How OD professionals can aid in value creation: applying talent lessons from private equity firms and global pharmaceutical organizations</i></p>
<p>DUFOUR Nicolas (LIRSA, CNAM Paris), France <i>La gestion des risques, une manière d'initier le changement organisationnel ? le cas du risque opérationnel au sein des établissements financiers</i></p>
<p>ENNAJEM Cécile (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Le contrôleur de gestion : vecteur de changement ?</i></p>
<p>ESCAFFRE Jean-Pierre (Université de Rennes 1), France, QUIDU Frédérique (E.H.E.S.P, Rennes), France <i>De l'autonomie à la stratégie d'action un éclairage par la théorie « autonomie, dépendance, stratégie »</i></p>

<p>EWANGO CHATELET Aurélie (Larequoi, Laboratoire de recherche en management, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines), France <i>Diffusion de l'innovation et dynamique de changement professionnel : une revue critique</i></p>
<p>FEIGE Jimmy (IUT de Troyes), France, KIJOWSKI Frédéric (Université de Reims Champagne-Ardenne), France, CÔME Thierry (UFR STAPS – CRDT Université de Reims Champagne-Ardenne), France <i>Changement organisationnel et projets de service : démarche et outils pour susciter la participation des agents</i></p>
<p>FEIGE Jimmy (IUT de Troyes), France, MÉREAUX Jean-Paul, MBENGUE Ababacar (Université de Reims Champagne-Ardenne), France <i>Changement organisationnel « responsable » et outils de gestion stratégique du capital humain : enseignements d'une recherche-intervention menée au sein d'une entreprise du secteur de la distribution</i></p>
<p>FLORES GALAVIZ José Luis, ALCALÁ CEBALLOS Claudia Michelle, Isaac CORTES ÁNGELES (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México <i>La floricultura, como desarrollo sustentable en México</i></p>
<p>FLORES GALAVIZ José Luis, ALCALÁ CEBALLOS Claudia Michelle, TREJO CÁZARES María del Carmen (Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional), México <i>Un cambio de paradigma en México: la cultura del envejecimiento activo</i></p>
<p>FONG REYNOSO Carlos, OCAMPO FIGUEROA Luis Ernesto (CUCEA, Universidad de Guadalajara), México, ALARCÓN OSUNA Moisés Alejandro (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad Autónoma de Sinaloa), México, SEPULVEDA GARCÍA Stephany (CUCEA, Universidad de Guadalajara), México <i>Competitividad estatal y participación económica y social de la pyme en México</i></p>
<p>FRANÇOIS Yolande (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, <i>L'héliotropisme organisationnel, individuel, collectif : quelles perspectives schopenhauriennes peut-on donner à ce concept dans le comportement des individus dans l'organisation ?</i></p>
<p>GALLARDO MILLÁN Luis Alfredo, CERVANTES ROSAS Maria de los Ángeles (Unidad Culiacán, Universidad de Occidente), CASTRO ESPINOZA Abelina, IZAGUIRRE DÍAZ DE LEÓN Fridzia (Unidad Guasave, Universidad de Occidente), México <i>La creación de valor bajo el enfoque estratégico de la sustentabilidad. estudio de caso: granja de tilapia ahumada, el alamito, Guasave, Sinaloa</i></p>
<p>GAM Imen, KAROUI ZOUAOUI Samia (Université de Tunis El Manar), Tunisie <i>Les différentes lectures de la crise et changement organisationnel</i></p>
<p>GARCIA Manuel (ISEOR, Magellan, Université Jean Monnet), France <i>La gestion du temps : les étudiants travaillent-ils ?</i></p>
<p>GENIS PÉREZ Elizabeth, LÓPEZ OROZCO Alexander, BADILLO GAONA Manuela (ESCA, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional (IPN)), México <i>El servicio educativo y la satisfacción de los estudiantes, desafío de una institución de educación superior en México</i></p>
<p>GEPHART Robert (University of Alberta), Canada, SAVALL Henri, ZARDET Véronique, BONNET Marc (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>Organizational development and measurement: toward a new direction</i></p>
<p>GÓMEZ MARTÍNEZ Alicia, LÓPEZ MEJÍA María Rosa, Roxana Lourdes BARAJAS MONTIEL, José Gonzalo RAMÍREZ ROSAS (Facultad de Contaduría Pública, Universidad Autónoma de Puebla), México <i>Prácticas de financiamiento en la pyme industrial de Puebla, México: una valoración empírica</i></p>
<p>GÓMEZ ORTÍZ Rosa Amalia, ARZATE TORRES Rafael, VIANEY PICHARDO GIL Estefanía (Escuela Superior de Comercio y Administración, Instituto Politécnico Nacional), México <i>Desarrollo del conocimiento y la tecnología en una institución de educación superior</i></p>
<p>GRANT Roslyn (Benedictine University), United States of America <i>Organization development interventions to advance cultural competence in healthcare organizations</i></p>

<p>GÜERENA DE LA LLATA José María, OLIVARES LEAL Amado, VERDUGO TAPIA María Leticia, PARADA RUIZ Elva Leticia (Universidad de Sonora), México <i>Comportamiento de las bolsas de valores de América latina, período 2011 – 2013</i></p>
<p>GUTIÉRREZ PONCE Herenia, HERNANDO VIVAR Carmen (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid), España <i>Medida y gestión de la cultura empresarial y el capital intelectual en la pequeña empresa familiar española. Un estudio empírico</i></p>
<p>HORVATH Isabelle (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin, ESC Saint-Etienne), France <i>Les outils de management : rôles dans le processus de changement. cas d'une entreprise de spectacle vivant</i></p>
<p>JIMÉNEZ ALVARADO Martha, RAMÍREZ CRUZ Juan Uriel, VARGAS VEGA Teresa de Jesús, VÁZQUEZ HERNÁNDEZ Alexia (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México <i>La organización del trabajo como disfuncionamiento generador de costos ocultos en una empresa de la industria metalmeccánica y su afectación en la competitividad</i></p>
<p>JIMÉNEZ MONTAÑÉS María Ángela (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Castilla La Mancha, Toledo), España <i>Contrastación empírica del informe de gestión y la guía CNMV: 5 empresas del IBEX energía y petróleo</i></p>
<p>KHAYATI Sabri, KAROUÏ-ZOUAOUÏ Samia (FSEGT, URISO, Université de Tunis El Manar), Tunisie <i>Le management raisonnable comme alternative au management rationnel: le point de vue des approches conventionnalistes</i></p>
<p>KHOUTRA Djamel (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>La créativité comptable : mythe ou nécessité ?</i></p>
<p>KIRBY Janet A., HOUSTON George F. (Benedictine University), United States of America <i>Organization change in higher education: an action research case study regarding instructional technology</i></p>
<p>KISTER Agnieszka (Institute of Economics and Management Maria Curie Sklodowska Jagiellonian University, Lublin), Poland <i>Cost of quality loss as a result of medical errors [on the example of polish healthcare institutions]</i></p>
<p>LABIDI Manel (IAE Savoie Mont Blanc, Université de Savoie), France, OMRI Mohamed Ali (Northern Border University), Arabie Saoudite <i>La perception des analystes financiers et des gérants de portefeuilles de l'utilité des informations sur les actifs immatériels lors des émissions de nouvelles actions: une enquête par questionnaire dans le contexte français</i></p>
<p>LACEY Miriam Y. (Pepperdine University, Malibu, California), United States of America <i>Internal consultant perspectives on job characteristics</i></p>
<p>LAZRAG Hinda (CNAM Paris), France <i>Le contrôle organisationnel en EHPAD : causes et conséquences des facteurs de contingence</i></p>
<p>LÉVY Aldo (Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche en Sciences de l'Action, École doctorale Abbé Grégoire, CNAM, Paris), France <i>Plagiat et contrefaçon, l'illégitime et l'illégal</i></p>
<p>LOMBARDO Évelyne (LSIS, CNRS, Kedge Business School), France, BROSIA Stéphane (Kedge Business School), France, ARVANITAKIS Sophie (LSIS, UMR, CNRS, Université Aix-Marseille), France <i>Les modifications organisationnelles, facteur d'innovation : le cas de la start-up P2MC /OKOOL</i></p>
<p>MARCANDELLA Elise (CEREFIGE, IUT Epinal-Hubert Curien), France, WANNENMACHER Delphine (CEREFIGE, IUT Charlemagne, Nancy), France, CARBONNEL Anne (CEREFIGE, IUT de Metz), France <i>Médiation entre les parties prenantes d'un projet multi-acteurs : quelle contribution du chercheur ?</i></p>
<p>MEYER Vincent (HEC Paris), France <i>Performance management effectiveness: a multilevel approach in a French multinational company established in China</i></p>

<p>MONTOTO CANLLO Juan Matías (Estudio Canllo Montoto, Santiago del Estero), Argentina <i>Los desafíos del cambio en las organizaciones argentinas</i></p>
<p>MORENO ALBARRACÍN Antonio Luis, ÁLVAREZ LÓPEZ José María Carlos, CARRASCO DÍAZ Daniel, LILLO CRIADO Juan Luis (Universidad de Jaén), España <i>Indicadores de gestión social en entidades sin ánimo de lucro: una investigación empírica en la once</i></p>
<p>MRANI ZENTAR Sarra (ISEM, Université Montpellier 1, Université Cadi Ayyad), France/Maroc, NARO Gérald (ISEM Université Montpellier 1), France, LOUITRI Abdenbi (Université Cadi-Ayyad), Maroc, <i>Étude à l'émergence de la fonction contrôle de gestion dans les grandes entreprises industrielles au Maroc</i></p>
<p>NDJOULOU Fidèle (Faculté d'Administration, Université de Sherbrooke), Canada, DESMARAIS Lise, PÉRUSSE Michel (Département de mangement Université de Sherbrooke), Canada <i>Prise en charge de la santé et sécurité au travail par les organisations au Québec: défis, enjeux et approches</i></p>
<p>OKAMBA Emmanuel (Laboratoire « Institut de Recherche en Gestion », Université de Paris-Est), France <i>Les déterminants du choix du modèle de calcul des coûts et de simulation de la valeur dans les entreprises françaises : le poids des « routines »</i></p>
<p>OLIVARES LEAL Amado, ESPEJEL BLANCO Joel Enrique, GUEREÑA DE LA LLATA José María (Universidad de Sonora), México <i>Subcontratacion (outsourcing) integral en una empresa minera: el caso de mexicana de cobre, S.A. de C.V</i></p>
<p>OMRI Mohamed Ali (Northern Border University), Arabie Saoudite, BEN ABDENNEBI Abir, BEN NOUR Mohamed (Laboratoire de Gouvernance d'Entreprises, Université de Tunis El Manar II), Tunisie <i>Impact de la rotation des auditeurs sur la qualité de l'audit externe : étude empirique dans le contexte tunisien</i></p>
<p>OMRI Mohamed Ali (Northern Border University), Arabie Saoudite, BEN NOUR Mohamed, BEN ABDENNEBI Abir (Laboratoire de Gouvernance d'Entreprises, Université de Tunis El Manar II), Tunisie <i>Impact des caractéristiques du conseil d'administration sur la gestion fiscale : cas des entreprises tunisiennes</i></p>
<p>ORTEGA REYES Antonio Oswaldo, HERNÁNDEZ GRESS Eva Selene, GARNICA GONZÁLEZ Jaime (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo), México <i>Diseño de instrumentos para el diagnóstico organizacional de una dependencia universitaria de idiomas a partir del modelo de gestión socioeconómica</i></p>
<p>ORTIZ AYALA Ricardo, HERNÁNDEZ JIMÉNEZ Ana Rosa, SALAZAR CHÁVEZ Carolina, SANDOVAL CHÁVEZ Víctor Adán (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>Aplicación del modelo de brechas de la calidad en el servicio en una empresa del sector turístico</i></p>
<p>ORTIZ AYALA Ricardo, HERNÁNDEZ JIMÉNEZ Ana Rosa, URBIOLA SOLÍS Alejandra, CISNEROS BECERRA Ana Lizeth (Universidad Autónoma de Querétaro), México <i>La identidad organizacional, el caso de la empresa Irizar México</i></p>
<p>PASSE Edmond (Université Blaise Pascal, Clermont-Ferrand), France <i>Improvisation et désapprentissage organisationnel en situation de crise : une étude exploratoire</i></p>
<p>PAVÍA y CISNEROS América Graciela, SIMÓN DOMÍNGUEZ Nadima (Universidad nacional autónoma de México), México <i>El bajo desempeño de los programas sociales en México, frente a la pobreza y el hambre</i></p>
<p>PAYRE Sébastien (NIMEC, Université de Caen, Basse-Normandie), France <i>Est-il encore possible d'encadrer les personnes dans les PME ? propositions pour moderniser la fonction hiérarchique et réduire le stress dysfonctionnel des personnes</i></p>
<p>PENA CRUZ María del Pilar (Escuela Superior de Comercio y Administración, Instituto Politécnico Nacional), México, CRUZ VENEGAS Claudia Paulina (Escuela Nacional de Antropología e Historia), México, MARTÍNEZ CAMPOS Carmen (Instituto Superior de Cajeme, Sinaloa), México <i>Evaluación de aguas residuales derivadas de la preparación de alimentos en restaurantes de la zona metropolitana de la ciudad de México</i></p>
<p>PIERRE Xavier (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France, PAULAUSKAS Rityš (Permanent Mission of the Republic of Lithuania to the United Nations Office and Other International Organizations in Geneva), Lithuania</p>

Enhancing teamwork within the European union diplomacy in Geneva

PRIETO USCANGA Alicia, LÓPEZ OSTRIA María Teresa, ARROYO JIMÉNEZ Gloria, PRIETO USCANGA Margarita (Instituto Tecnológico de Querétaro), México
El instituto tecnológico de Querétaro hacia la responsabilidad social

PRIETO USCANGA Margarita, ARROYO JIMÉNEZ Gloria, PRIETO USCANGA Alicia, LÓPEZ OSTRIA María Teresa (Instituto Tecnológico de Querétaro), México
Docs y análisis funcional, un diagnóstico integral del ITQ

QUEMENER Yann, AIT RAZOUK Abdelwahab (France Business School, campus de Brest), France
Engagement des managers intermédiaires: pistes de recherche pour une approche cognitive de la gouvernance

QUESADA SÁNCHEZ Francisco Javier (Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Castilla La Mancha, Toledo), España
Asesoramiento a nivel de empresa aseguradora en el ámbito de operaciones vinculadas, aportación al desarrollo organizacional

RACHEDI Akila Née ZOUAOUI, BIA Chabane (Laboratoire de recherche en Management des Organisations (LAREMO), Université Mouloud Mammeri de Tizi Ouzou (UMMTO)), Algérie
Identification des facteurs déterminants l'innovation au sein des pme algériennes, une recherche empirique [cas du secteur agroalimentaire de Bejaïa]

RAMÍREZ ROSAS José Gonzalo, BARAJAS MONTIEL Roxana, LÓPEZ MEJÍA María Rosa, GÓMEZ MARTÍNEZ Alicia (Facultad de Contaduría Pública, Universidad Autónoma de Puebla), México
Diagnóstico foda, como base para la implementación del cuadro de mando integral en una pyme industrial

RASOLOFOARISOA Andry, DACLIN Marine (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Méthode d'intégration de normes variées dans un référentiel unique de processus internes Cas d'étude

REINA SOSA Federico Alfonso, VELÁZQUEZ VALADEZ Guillermo (Escuela Superior de Economía Instituto Politécnico Nacional), México
Importancia de los cambios de tendencia de los ciclos empresariales para la planeación estratégica. los bienes durables y la demanda de materiales industriales como indicadores adelantados

RENTERÍA LÓPEZ Armando, DESERTI Elia Olea, TREJO CÁZARES María del Carmen (ESCA, Instituto Politécnico Nacional), México
Gestión de programas de posgrado a distancia en el área de ciencias sociales, tendencias y escenarios futuros para México en el año 2040

ROCHE Alexis (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
Reconnaissance, mépris et déni. pourquoi la reconnaissance ne s'oppose-t-elle pas simplement à la non-reconnaissance ?

RUAT Thibault (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
*Liens entre résultats théoriques et pratiques en sciences de gestion
le cas d'une démarche de changement dans une entreprise du secteur du bâtiment*

SALGADO Melchior (SAF – ISFA, ISEOR, Magellan, Université Lyon 1), France, **CATHERINE Isabelle** (IGR, Université de Rennes 1), France
Conduite du changement et perspectives d'évolution du théâtre en entreprises

SANDERS Eric J. (Benedictine University), United States of America
Connectors: organization development practitioners bring people together

SAVALL Henri, ZARDET Véronique (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France
La théorie du socle stratégique et l'effet de levier de la cohésion

SOLIS PÉREZ Pedro C. , LÓPEZ VILLARREAL Blanca E. (Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa), México
Los organismos de vigilancia y control en la universidades: el caso de la UAM

<p>SUAREZ KIMURA Elsa Beatriz (Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Buenos Aires), Argentina, C. DE MARCO Myriam, LIA DEL VALLE DUCA Gladys (Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Tucumán), Argentina <i>La gestión hospitalaria como objeto de estudio para administradores y contadores. algunos resultados de transferencia en investigación – acción en el área “farmacia”</i></p>
<p>SYED Kabir K. (Benedictine University), United States of America <i>Classical and contemporary group development involving appreciate inquiry and soar</i></p>
<p>TAIDI Rajaa (National School of management), Maroc <i>Quality management in lean manufacturing and the effectiveness of the zero defects goal</i></p>
<p>TIGER Blair (Benedictine University), United States of America <i>Stewardship theory: alignment of interests in non-profit organizations</i></p>
<p>TORRES Arnaud (ISEOR, Magellan, IAE Lyon, Université Jean Moulin), France <i>L'action du manager de proximité dans les transferts de compétences : cas d'une entreprise industrielle</i></p>
<p>TOURANGEAU John M. (Benedictine University), United States of America <i>On death and living – how the death of cohort member Franchee Harmon promoted facing personal and collective transitions along the scholar-practitioner journey with courage</i></p>
<p>TOURANGEAU John M. (Benedictine University), United States of America <i>Organizational socialization: a multilevel interactionist perspective through which to explore the roman catholic clergy sexual abuse crisis in the United States</i></p>
<p>TROXELL Regina (Benedictine University), United States of America <i>Post-integration actions and acquisition success: an exploratory study of hospital-owned primary care physician practices</i></p>
<p>TRUJILLO FLORES Mara Maricela, RIVAS TOVAR Luis Arturo, LÁMBARRY VILCHIS Fernando (ESCA Santo Tomás Instituto Politécnico Nacional), México <i>Mobbing una institución financiera mexicana</i></p>
<p>ÚBEDA-GARCÍA Mercedes, CLAVER-CORTÉS Enrique, MARCO-LAJARA Bartolomé, ZARAGOZA-SÁEZ Patrocinio Carmen (Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Alicante), España <i>Strategy, training and organizational change and performance, an empirical study</i></p>
<p>VEGA OSUNA Luis Alfredo, MARTÍNEZ HUERTA Ramón, LÓPEZ BARRAZA Lydia María (Universidad de Occidente), México, SALAIZA LIZARRAGA Flor de la Cruz (Instituto Tecnológico de Culiacán), México <i>Las nuevas formas de organización y su relación en la generación de innovación consolidando la ventaja competitiva de la empresa hortícola sinaloense en México</i></p>
<p>VELÁZQUEZ VALADEZGuillermo , PEUJIO FOZAP Francis (Escuela Superior de Economía, Instituto Politécnico Nacional), México <i>Análisis financiero de seis empresas transnacionales mexicanas: una propuesta de intervención financiera para elevar el margen de utilidad</i></p>
<p>VERDUGO TAPIA María Leticia, OCHOA RUIZ Josefina, PARADA RUIZ Elva, GÜEREÑA DE LA LLATA José María (Universidad de Sonora), México <i>Estudio sobre cultura organizacional de innovación en Hermosillo, Sonora, México</i></p>
<p>VIVANCO FLORIDO Jesús Salvador, GONZÁLEZ ADAME Martha (Universidad Autónoma de Aguascalientes), México, FRANCO ZESATY Roberto (Universidad Tecnológica de Aguascalientes), México <i>2ª. Etapa proyecto “desarrollo del sector textil y del vestido en Aguascalientes, México</i></p>
<p>WAWRZENCZYK-KULIK Monika (University of Economy and Innovation in Lublin), Poland <i>A simulation based learning method of entrepreneurship development, the case of implementation to the formal education system in Poland</i></p>
<p>WHATLEY Lachlan R, (Metal Boss Technologies Inc., Edmonton, Alberta), Canada <i>Visioning and values management: phase two of an action research case study</i></p>

WILLIAMS Henry E, (Purdue University North Central, Westville), United States of America
Education and experience equals knowledge: the key to successful leadership in the public sector "a current challenge in organizational change and intervention"

WORLEY Christopher G. (Center for Effective Organizations, University of Southern California, Los Angeles, California), United States of America
Assessing agility efficiently: a comparison of the long- and short-from agility survey

WRENN Kent (Burgess-Norton Mfg. Co., Inc. Geneva, Illinois), United States of America, **YAEGER Therese, SORENSEN, JR Peter F.** (Benedictine University), United States of America
The practice of organization development in diverse cultures

YAEGER Therese, SORENSEN, JR Peter F., VALDIVIA Hilda (Benedictine University), United States of America
A fifty year review of organization development and the education of scholar-practitioners: the story of the Benedictine University OD program

ZAKKOUR Donabelle (Université Libanaise), Liban, **TABCHOURY Patrick** (CMSST, Université de Balamand), Liban
Les outils du mangement socio-économique pour l'amélioration des compétences de l'encadrement : cas d'expérimentation des hôpitaux du Liban

ZARAGOZA-SÁEZ Patrocinio Carmen, MARCO-LAJARA Bartolomé, CLAVER-CORTÉS Enrique, ÚBEDA-GARCÍA Mercedes (Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Alicante), España
Microfundamentos y capital intelectual: un cambio en la perspectiva de análisis de los distritos turísticos